



Inge de Groot

Scrum Master

Opleidingen

PSM II – PSPO II – PAL I – PAL-EBM – 2025
PSK I – PSF – PSPBM – SPS – 2025
PSM I Professional Scrum Master – 2017
Scaled Agile Framework (SAFe) Basics – 2024
Jira, Mural, Azure DevOps Basics – 2024
NCOI – HBO Module Neurodiversiteit – 2023
UvA – Master Eerstegraads docent – 2009 – 2011
UvA – Master Cultuurwetenschap – 2007 – 2009
UvA – Module Arbeidspsychologie – 2008

Loopbaan

Zelfstandig Ondernemer 2013 – 2023

Als ondernemer vervul ik een hybride rol waarin ik **Product Owner-verantwoordelijkheden** voor diverse opdrachtgevers combineer met **Scrum Master-taken** binnen multidisciplinaire teams (4-20 personen).

Ik fungeer als zelfstandige schakel tussen business-lead en team, waar ik het meest effectief ben.

Verantwoordelijk voor:

- Productvisie, roadmapontwikkeling & user stories formuleren en schrijven
- Backlog management & prioritering
- Faciliteren van refinement sessies
- Ontwikkeling van DoD & DoR criteria
- Documentatie van werkinstructies & SOPs
- Implementatie van Agile-raamwerken
- Pre-productie research & discovery
- Identificatie & aanpak van technische schuld

Aansturing van:

- Scrum ceremonies & events
- Werkgroepcoaching volgens Agile principes
- Sprint cadans & incrementele productoplevering
- Transformatie naar Agile roadmaps
- Faciliteren van Sprint Planning, Stand-ups, Reviews & Retrospectives
- Bevorderen van cross-functionele samenwerking

Voor meer informatie en voorbeelden verwijst ik naar **www.overinge.nl**

Samenvatting

Als freelancer realiseerde ik 10 jaar lang digitale werkomgevingen, ICT-projecten en maatwerk-oplossingen voor online ondernemers en hun teams.

Mijn focus? Mensen staan centraal. Ik zie snel optimalisatiekansen, die werk vergemakkelijken en duurzaam verbeteren en die resultaten versnellen.

Mijn aanpak? Vastgelopen processen doorbreken en enthousiast en open-minded samenwerken aan doelen, inhoud en iteraties om duurzame verbetering te realiseren.

Ter info: 2024 ging over mantelzorg, studie en het formeel vastleggen van professionele kennis en ervaring. En voor de lol heb ik R&D ingezet voor een custom 3D-paspop, en ChatGPT en Claude.ai gebruikt voor prompt engineering.

Soft + Hard Skills

Pro-actief – Analytisch – Coaching & begeleiding
Resultaatgericht – Teamspeler – Empathisch
Stakeholder-sensitief – Enthousiast

Data analyse + Communicatie + Procesverbetering
Plannen & organiseren + Patroonherkenning
Business strategie + Nederlands + Engels

Contact

- 06-44932514
- hallo@overinge.nl
- www.overinge.nl
- Alkmaar
- @ingedegrootMA

Technische Vaardigheden

Project- & Workflowmanagement

- Scrum & Kanban – Agile werkmethoden en workflows.
- Backlog refinement & grooming – Structureren en prioriteren van product- en sprintbacklogs.
- Trello, Asana, Microsoft Teams, Slack – Project- en taakbeheer, samenwerking en communicatie.
- Azure DevOps-achtige systemen, Jira-achtige systemen – Backlogbeheer en ontwikkelprocessen.

Documentatie & Procesoptimalisatie

- Standard Operating Procedures (SOPs) – Opstellen en implementeren van werkinstructies.
- Opschonen van documenten & filing systems – Structureren en archiveren van bedrijfsdocumenten.
- Formuleren van naming conventions – Ontwikkelen van consistente bestands- en data-namenstructuren.
- Standaard formulieren ontwikkelen & ontwerpen – Creëren van gestandaardiseerde templates en documentstructuren.
- SharePoint-achtige systemen, Archief- en cloudoplossingen – Documentbeheer en samenwerkingstools.
- Intranet & IBM Lotus Notes Thesaurus – Beheer en inrichting van interne informatiesystemen.

Data & Analyse

- SQL (kan lezen en begrijpen, maar niet schrijven) – Begrip van databasequeries en gegevensbeheer.
- Power BI (dashboard & canvas) – Datavisualisatie en rapportage.
- Power BI-achtige systemen – Data-analyse en dashboarding.
- Data entry & data mutatie – Ervaring met dataverwerking en opschoning.

Enterprise Software & CRM

- SAP, ERP-systemen – Ervaring met bedrijfsprocessen en resourceplanning.
- CRM-systemen (o.a. personeelssoftware, klantenbestanden, hypotheekregistratiesystemen) – Klantbeheer en salesprocessen.
- CMS (WordPress, Blackboard) – Contentbeheer en websitebeheer.

HR & Administratieve Systemen

- HR-software (o.a. uitzendsoftware, voortgangslgboek voor leerlingen) – Personeelsbeheer en administratieve ondersteuning.
- Administratieve systemen voor offertes en contracten – Offerte- en contractbeheer.

Backoffice & Specifieke Domeinen

- Kassasoftware – Retail- en betalingssystemen.
- Adlib museumsoftware – Collectiebeheer en archivering.
- Backoffice-systemen – Ondersteuning van operationele processen.
- Citrix – Werken in virtuele desktopomgevingen en externe toegang.

AI & Prompt Engineering

- ChatGPT, Claude.ai – Ervaring met AI-gebaseerde ondersteuning en geavanceerde prompts.
- Prompt engineering – Ontwerpen en verfijnen van AI-opdrachten voor optimalisatie.

Contact

 06-44932514

 hallo@overinge.nl

 www.overinge.nl

 Alkmaar

 @ingedegrootMA

www.scrum.org/user/269577



Inge de Groot MA
(she/her/hers)

Social Media



Inge's Certifications



Professional Scrum
Master I



Professional Scrum
Master II



Professional Scrum
Product Owner II



Scaled Professional
Scrum



Professional Agile
Leadership I



Professional Agile
Leadership - Evidence-
Based Management



Professional Scrum
with Kanban I



Professional Scrum
Facilitation Skills



Professional Scrum
Product Backlog
Management Skills

Contact

-  06-44932514
-  hallo@overinge.nl
-  www.overinge.nl
-  Alkmaar
-  [@ingedeegrootMA](https://www.linkedin.com/company/ingedeegrootMA)